



Desde 1905, el Banco Mutual Federal ha ayudado a los clientes de nuestra comunidad local a crear riqueza para sus familias y crear oportunidades para las generaciones futuras.

Como banco comunitario, nuestra misión más importante es dar a nuestros clientes acceso personalizado a una gama completa de servicios financieros, ofreciendo la seguridad de depósitos asegurados por el gobierno federal, así como soluciones hipotecarias para propietarios e inversionistas inmobiliarios.

Hemos trabajado con nuestros clientes a través de guerras, depresiones, desastres naturales, epidemias de salud y otras interrupciones y seguimos haciendo lo mismo hoy en día.

En respuesta a la actual pandemia de coronavirus/COVID-19, hemos realizado algunos cambios en nuestras operaciones comerciales. Seguimos completamente operativos y listos para satisfacer sus necesidades.

Operaciones de sucursal: Nuestro vestíbulo esta abierto con cita previa. Para hacer una cita porfavor llame al **312.447.5200** y seleccione **opción 1** para el departamento de prestamos y **opción 2** para Cuentas nuevas y depósitos. Transacciones que no requieren cita se continuaran atendiendo por el auto servicio durante el horario comercial regular.

Acceso en efectivo: Si tiene una tarjeta de débito o cajero automático (ATM) emitida por el Banco Mutual Federal , puede hacer retiros de efectivo sin cargo en cualquiera de los 55,000 cajeros automáticos Allpoint. Descargue la aplicación gratuita Allpoint desde su tienda de aplicaciones de teléfono móvil o vaya en línea a <https://allpointnetwork.com/locator.aspx> para encontrar una ubicación conveniente para usted.

Préstamos: Si no se envían por correo o se procesan automáticamente a través de ACH, los pagos de préstamos se pueden realizar a través de la ventana de conducción, en línea a través de una transferencia desde una cuenta de depósito en el Banco Mutual Federal o a través de un pago de factura iniciado en otro banco. Animamos a los clientes a utilizar el correo u otros arreglos de pago remoto siempre que sea posible. Para obtener ayuda con otros asuntos relacionados con los préstamos, llámenos al 312.447.5200 para hablar con un banquero de Mutual Federal.

Banca en Línea: Puede ver la información de su cuenta, pagar facturas, transferir fondos y pagar a familiares y amigos a través de Popmoney® en cualquier momento en línea sin venir al banco. Si aún no lo ha hecho, regístrese en la Banca en Línea en <http://mutualfederalbank.com/home/login.aspx>. Inscríbese en eStatements para tener acceso inmediato a sus estados de cuenta de depósito.

Le agradecemos su continua confianza en el Banco Mutual Federal.

¡Por favor, manténgase seguro y saludable!

